

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ «ЮГ» (ОГРН 1210200037981), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Киселева Дениса Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ООО УК «СЕРДЦЕ СТОЛИЦЫ»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Салимьянова Фагима Фагимовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые далее по тексту «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. ИИС Элдис – сертифицированная информационно-измерительная система для сбора, хранения и анализа данных с общедомовых приборов учета энергоносителей.
- 1.2. Сервис – организация посредством сети Интернет доступа к ИИС Элдис, включающая в себя:
 - 1.2.1. Ежедневное удаленное считывание данных с узлов учета Заказчика.
 - 1.2.2. Круглосуточный доступ к считанным данным, за исключением времени проведения профилактических работ и иных обстоятельств, возникших не по вине Исполнителя.
 - 1.2.3. Техническое консультирование по работе Сервиса.
 - 1.2.4. Ежедневное резервное копирование данных Заказчика.
 - 1.2.5. Восстановление данных Заказчика из последней имеющейся резервной копии в случае аварии или иных событий, повлекших за собой полную или частичную их потерю.
- 1.3. Абонент — юридическое или физическое лицо, имеющее Абонентское устройство (общедомовой прибор учета, узел учета расхода ГВС, устройство сбора и передачи данных с прибора учета), подключенное к ИИС Элдис.
- 1.4. Приборы учета - общедомовые счетчики, вычислители, корректоры и иные средства измерения, с которыми ведется удаленная работа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к ИИС Элдис для целей организации учета потребленных энергоресурсов (тепло-, водо-, электро-, газо- и др.) на объектах учета (Приложение № 1 настоящему Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.
- 2.2. Настоящий Договор в соответствии со статьей 429.4. ГК РФ является абонентским договором.
- 2.3. Сроки оказания услуг: с «01» ноября 2025 г. по «___» _____ 202 г.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Права и обязанности Исполнителя:
 - 3.1.1. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность использовать ИИС Элдис в соответствии с положениями настоящего Договора, ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц.
 - 3.1.2. Исполнитель обязуется не разглашать любую информацию (сведения), которую Заказчик вносит в ИИС Элдис при использовании Сервиса по настоящему Договору, без согласования с Заказчиком.
 - 3.1.3. Исполнитель вправе приостановить работу Сервиса в случае наличия суммарной дебиторской задолженности за 2 месяца и более до момента ее погашения Заказчиком. Исполнитель направляет Заказчику уведомление о приостановлении посредством электронной почты не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты приостановления. В случае если Сервис приостановлен на 5 месяцев и более, Исполнитель вправе окончательно остановить работу Сервиса и удалить учетную запись Заказчика со всеми его данными.
 - 3.1.4. На основании информации Заказчика (п. 3.2.1 договора) не позднее трех дней с момента ее получения Исполнитель обязуется направить в адрес Заказчика логин и пароль для получения доступа к ИИС Элдис.
 - 3.1.5. Исполнитель обязуется предупредить Заказчика обо всех запланированных ремонтных и профилактических работах, способных повлечь перерыв в доступе к Сервису, не менее чем за 2 (два) дня до даты планируемого мероприятия.
- 3.2. Права и обязанности Заказчика:
 - 3.2.1. Заказчик для получения доступа к ИИС Элдис обязуется предоставить в письменном виде:
 - Адреса и количество узлов учета расхода ГВС;
 - Модели приборов учета энергоносителей и их заводские номера с привязкой к адресам;
 - Количество точек учета энергоносителей с разбивкой по виду учитываемого энергоресурса (тепловая энергия, ГВС, и т.п.) и привязкой к прибору учета;
 - Модель установленного устройства передачи данных и его идентификационные реквизиты (номер сим-карты, IP-адрес и порт доступа провайдера);
 - Технические характеристики объектов и расчетные параметры потребления ГВС Абонентов для внесения в базу данных объектов, подключенных к Сервису, в требуемом формате;
 - Адрес электронной почты, к которому будет привязана его учетная запись (аккаунт).
 - 3.2.2. Заказчик самостоятельно контролирует количество и качество потребляемых ресурсов, режимов потребления, качество работы оборудования, вносит необходимые изменения и дополнения в базу данных объекта Абонента, включая загрузку скан-копий необходимой технической документации, а также обеспечивает передачу данных в ресурсоснабжающие организации в том числе путем поддержания работоспособного состояния прибора учета, допущенного в коммерческую эксплуатацию актом первичного либо повторного допуска и устройства передачи данных

Исполнитель _____

Заказчик _____

и заключения с РСО Соглашения к договору теплоснабжения об использовании автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов.

3.2.3. Заказчик обязуется незамедлительно информировать Исполнителя обо всех возникающих в процессе использования Сервиса проблемах технического характера, действиях и обстоятельствах, имеющих значение для деятельности Исполнителя в рамках настоящего Договора.

3.2.4. При использовании Сервиса Заказчик должен руководствоваться инструкциями, справками, которые находятся в персональном кабинете Заказчика, а также рекомендациями службы технической поддержки. Заказчик считается извещенным об изменениях, дополнениях, касающихся работы Сервиса, с момента размещения соответствующей информации в ИИС Элдис.

3.2.5. Заказчик обязуется не совершать действий, ведущих к нанесению ущерба деловой репутации Исполнителя. В частности, не распространять информацию, которая может нанести такой ущерб, своевременно и в полной мере урегулировать спорные вопросы с Абонентами Сервиса, а также с организациями, осуществляющими контроль за применением Сервиса. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов своими силами, Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней должен информировать Исполнителя о сложившейся ситуации и приложить все усилия по поддержке действий Исполнителя для разрешения сложившейся ситуации.

3.2.6. Заказчик при осуществлении своей деятельности не вправе совершать сделки от имени и/или за счет Исполнителя. При необходимости совершения таких сделок Стороны заключают Дополнительные Соглашения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.7. При использовании Сервиса в своей коммерческой деятельности Заказчик вправе ссылаться на фирменное наименование и товарные знаки Исполнителя. Заказчик обязан при использовании в рекламных целях фирменных наименований и товарных знаков Исполнителя воспроизводить их в точном соответствии с товарными знаками, логотипами и иными знаками идентификации товаров.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 ноября 2025 года и действует по 31 декабря 2025 года, в части оплаты до полного исполнения обязательства сторонами.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон или в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

4.4. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке.

4.5. Обязательства Сторон, возникшие в период действия настоящего Договора и неисполненные к моменту его окончания, подлежат исполнению независимо от того, прекращено ли действие настоящего Договора.

4.6. Если не позднее, чем за 30 календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Договор и сроки оказания услуг автоматически пролонгируются на следующий (последующий) год.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА

5.1. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к Сервису посредством предоставления учетной записи для входа в ИИС Элдис.

5.2. Для доступа к ИИС Элдис Заказчик вправе использовать абонентскую сим-карту, полученную у оператора местной связи.

5.3. Заказчик осуществляет подключение своего Абонентского устройства к сети (сетям) связи, обеспечивающим передачу данных с абонентского устройства на оборудование Исполнителя, данное действие фиксируется оборудованием Исполнителя.

5.4. Абонентское устройство идентифицируется и аутентифицируется на интернет-ресурсе ИИС Элдис посредством оборудования Исполнителя.

5.5. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором связи при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность пользования ИИС Элдис 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ (не более 24 часов в месяц, преимущественно в нерабочее время), если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Не считаются перерывами в оказании услуг и не подлежат какой-либо компенсации случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Абонентском оборудовании, оборудовании Оператора связи или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети и т.д.). В случае если Заказчик пользуется сим-картой, полученной непосредственно от оператора связи, либо Ethernet устройством передачи данных стороннего Оператора, Исполнитель не несет ответственности за перерывы, вызванные прекращением оказания услуг связи Заказчику со стороны Оператора связи, выдавшего сим-карту, либо со стороны Ethernet устройства передачи данных.

5.6. Исполнитель не несет ответственности:

- за прекращение предоставления или ухудшение качества услуг, оказываемых по настоящему договору, произошедших не по вине Исполнителя;
- за содержание и качество информации, передаваемой и получаемой Заказчиком, третьими лицами при пользовании услугами Исполнителя.
- за результаты хозяйственной деятельности Заказчика (как положительные, так и отрицательные), включая упущенную

Исполнитель _____

Заказчик _____

выгоду, при использовании им услуг Исполнителя.

- за невозможность использования услуг вследствие действий или бездействия самого Заказчика (неисправное оборудование, приборы учета, не постановка прибора на коммерческий учет, не заключение соглашения с РСО и т.п.), потери пароля или кодов доступа к ИИС Элдис либо данных, предоставленных ему Исполнителем, а также за ущерб, понесенный в результате ошибок, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при использовании услуг Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг определяется в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Оплата производится ежемесячно за те приборы, которые подключены к ИИС Элдис и/или с которых хотя бы один раз осуществлялся дистанционный сбор данных в отчетном месяце, в независимости от функционирования системы теплопотребления и периодов. Стоимость, кроме сбора данных с приборов учета, также включает в себя:

- автоопрос по расписанию с максимальной частотой – один раз в час (по базовому и пользовательскому расписаниям);
- GPRS-трафик, если в модемах установлены сим-карты Элдис;
- неограниченное число пользователей;
- ежедневную техническую поддержку, в т.ч. по удаленной, дистанционной настройке оборудования на объектах.

6.2. Исполнитель ежемесячно формирует акт оказанных услуг с перечнем объектов Заказчика, которые в отчетный период были подключены к ИИС Элдис, в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, и направляет в адрес Заказчика.

6.3. В случае не подписания Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и не предоставления мотивированного отказа в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения, услуги считаются принятыми и подлежат оплате.

6.4. Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем услуги в течение пяти рабочих дней со дня подписания Акта об оказании услуг. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. При исполнении своих обязательств по оплате за Сервис Заказчик не вправе ссылаться на договорные отношения с конечными Абонентами, третьими лицами.

6.6. Платежи по настоящему Договору производятся Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Исполнитель вправе изменить стоимость оказания услуг в период действия настоящего Договора в одностороннем порядке путем направления Заказчику письменного уведомления об изменении стоимости услуг не позднее чем за 30 календарных дней до начала действия новой стоимости услуг.

6.8. В случае изменения в период действия настоящего договора налогового законодательства Российской Федерации в отношении доходных лимитов по спецрежимам УСН и ставок налога на добавленную стоимость, стоимость услуг будет увеличена Подрядчиком пропорционально увеличению ставки НДС. Размер увеличенной в соответствии с настоящим пунктом стоимости Услуг применяется с даты вступления в силу изменений законодательства, касающихся увеличения ставки НДС.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается настоящим Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

7.6. Стороны освобождаются от уплаты неустойки (штрафов, пени), если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.7. В случае нарушения обязательств по договору Заказчик вправе удержать начисленные за нарушения штрафы и пени из суммы, подлежащей уплате за исполнение обязательств по данному договору.

7.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность Сторон, не предусмотренная Договором, определяется в соответствии с действующим законодательством.

7.9. Уплата неустоек не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

Исполнитель _____

Заказчик _____



7.10. В случае разногласий Стороны принимают возможные меры по их урегулированию путем переговоров. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 14 календарных дней. Разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за ущерб любого рода, нанесенный Заказчиком третьей стороне в ходе использования им оборудования и услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Следующие обстоятельства рассматриваются как освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они наступают после даты подписания настоящего Договора или если такие обстоятельства наступили до этой даты, но их результаты не могли быть предсказаны до этой даты, и исполнение настоящего Договора задерживается и становится неприемлемо затруднительным: какие-либо обстоятельства непреодолимой силы, выходящие за пределы влияния сторон, такие как пожар, война, всеобщая мобилизация, валютные ограничения, действия или бездействия органов государственной власти или местного самоуправления, восстания или гражданские волнения, глобальный дефицит на товарных рынках, нехватка электроэнергии или задержки поставок от поставщиков, вызванные какими-либо из обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

8.2. Сторона теряет своё право заявить об освобождении от ответственности, если она, за исключением случаев обоснованной задержки, после того как ею установлено или должно было быть установлено наличие обстоятельства, дающего право на освобождение от ответственности, не информировала другую сторону в письменном виде в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств. Другая сторона должна быть проинформирована об этом и, по возможности, также поставлена в известность о том, когда будут осуществлены мероприятия, отложенные из-за наступления обстоятельств, связанных с освобождением от ответственности.

8.3. Если обстоятельства, связанные с освобождением от ответственности, не прекращаются в течение допустимых сроков, но, в любом случае, не превышающих 5 (пяти) месяцев, любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор путём уведомления другой стороны в письменной форме за 30(тридцать) рабочих дней до такого расторжения. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

9.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

10.2. Все изменения, дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора в случае, предусмотренном п. 3.1.3 настоящего договора.

10.4. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством при условии, что это было предусмотрено договором.

10.5. Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам e-mail Заказчика и Исполнителя, указанным в

Исполнитель _____

Заказчик _____



п.11 настоящего договора и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем).

10.6. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты Заказчика и Исполнителя, указанных в п. 11 настоящего договора, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

10.7. Подрядчик обязан передать Заказчику все документы приемки оказанных работ (акт выполненных работ и счет на оплату) посредством электронных сервисов ЭДО СБИС, либо на электронную почту. Любые электронные документы, уведомления или сообщения признаются равными бумажным по юридической силе. Документ, который подписан с помощью ЭП и отправлен посредством электронных сервисов ЭДО СБИС, либо на электронную почту принимается Сторонами в качестве первичного документа учета, его допускается использовать как доказательство во время судов и предоставлять в госорганы по запросу.

10.8. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством факсимильной связи и электронной почты.

10.9. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов, при этом все предыдущие обсуждения, обещания и представления между Сторонами, если таковые имелись, теряют силу.

10.10. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах - по одному для каждой из Сторон, каждый из которых обладает равной юридической силой и действительностью.

10.11. Если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных его положений.

11. Реквизиты и подписи сторон:

Заказчик: ООО УК «СЕРДЦЕ СТОЛИЦЫ» 450001, г. Уфа, ул. Бессонова, 2а ИНН/КПП 0278986570/027801001 ОГРН 1250200008057 Р/сч. 40702810416540000943 Филиал «Центральный» Банк ВТБ(ПАО) г. Москва БИК 044525411 К/сч. 30101810145250000411	Исполнитель: АНО «ГЦЭС «ЮГ» 450112, РБ, г. Уфа, ул. Архитектурная, д. 3 ОГРН 1210200037981 ИНН 0276963584 КПП 027701001 р/с: 40703810006000000938 в БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8598 ПАО СБЕРБАНК БИК 048073601 к/с 30101810300000000601 E-mail: gces2021@mail.ru Тел. 8(347)2163221
Директор  _____ Ф.Ф. Салимьянов	Генеральный директор _____ Д.С. Киселев

Исполнитель _____

Заказчик  _____